



Personenverkehr

Informationsblatt

Lehrlingseinstellung ÖBB-Personenverkehr AG 2012

Lehrberuf Mobilitätsservicekaufmann/-frau **ÖBB-PERSONENVERKEHR AG**

Das Unternehmen

Die ÖBB-Personenverkehr AG ist führender Gesamtmobilitätsanbieter in Österreich. Um ihre Marktposition weiter auszubauen, setzt die ÖBB-Personenverkehr AG auf junge engagierte Mitarbeiter/-innen. Für das Jahr 2012 werden daher wieder im gesamten Bundesgebiet Pflichtschulabsolventen für die Ausbildung im Lehrberuf Mobilitätsservicekaufmann/-frau mit Lehrbeginn am 1. September 2012 aufgenommen.

Berufsbild Mobilitätsservicekaufmann/-frau

Der Lehrberuf ist dem bekannteren Berufsbild „Reisebürokaufmann/frau“ ähnlich, beinhaltet jedoch zusätzliche Schwerpunkte, wie z. B. im Bereich Verkehrsplanung, Angebotsgestaltung und Beratung. Wesentliche Elemente sind Ticketverkauf, Tarif- und Produktauskünfte sowie Service und Beratung unserer Kunden/-innen am Bahnhof und im Call Center 05-1717.

Die Ausbildung bei der ÖBB-Personenverkehr AG

Die Ausbildungsdauer im Lehrberuf Mobilitätsservicekaufmann/-frau beträgt drei Jahre. Die praktische Ausbildung findet an verschiedenen Ausbildungsstellen statt, wobei der Schwerpunkt im Bereich Vertrieb in Servicezentren (Personenkasse, Call Center 05-1717 und Reisebüro am Bahnhof) liegt. Jeder Lehrling wird während seiner Ausbildung in den verschiedensten Fachbereichen und an mehreren Dienstorten innerhalb der Region eingesetzt, u.a. zur Absolvierung von Praktika. Zusätzlich dazu werden interne Fachschulungen durchgeführt, die für die spätere Ausübung des Berufs Mobilitätsservicekaufmann/frau in der ÖBB-Personenverkehr AG nötig sind. Ergänzt werden diese Schulungen durch Seminare in den Bereichen Persönlichkeit und Kommunikation, Englischcoachings, außerdem werden Exkursionen unternommen. Kundenorientierung hat dabei oberste Priorität. Die Fachschulungen werden zum Teil auch in anderen Bundesländern durchgeführt. Für die Dauer der Fachschulungen wird bei Bedarf eine Unterbringung in einem Lehrlingsheim der **ÖBB-Shared Service Center GmbH zur Verfügung gestellt.**

Durch diese breit gefächerte und sehr abwechslungsreiche Ausbildung erhält jeder Lehrling die Möglichkeit, das Unternehmen ÖBB-Personenverkehr AG intensiv kennen zu lernen.

Der Unterricht an der Berufsschule wird etwa neun Wochen pro Jahr blockweise - also durchgehend – abgehalten und findet in der Berufsschule für Handel und Reisen in 1150 Wien, Hütteldorfer Straße 7-17 statt. Für diesen Zeitraum wird für die Lehrlinge seitens der ÖBB-Personenverkehr AG keine Unterkunft zur Verfügung gestellt.

Abgeschlossen wird diese vielseitige Ausbildung mit der Lehrabschlussprüfung zum/r Mobilitätsservicekaufmann/-frau und Bürokaufmann/-frau.

Generell setzt das Berufsbild eine ständige Bereitschaft zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung und zum Lernen voraus, bietet jedoch gerade dadurch dem Bewerber/der Bewerberin eine breite Palette an interessanten und vielfältigen Entwicklungsmöglichkeiten. Wichtig und damit eine zentrale Voraussetzung für den Einstieg und den erfolgreichen Abschluss des Lehrberufs Mobilitätsservicekaufmann/-frau ist eine überdurchschnittlich hoch ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung.

Für den Lehrberuf Mobilitätsservicekaufmann/-frau sind folgende Aufnahmebedingungen zu erfüllen:

- Erfüllung der 9-jährigen Schulpflicht
- positiv abgeschlossene Pflichtschule (Hauptschule - 1. oder 2. Leistungsgruppe)
- sehr gute Kenntnis der deutschen Sprache
- einwandfreies Vorleben
- sehr gutes Ergebnis beim schriftlichen Eignungstests
- positive Absolvierung eines Vorstellungsgespräches

Ausbildungen im Lehrberuf Mobilitätsservicekaufmann/-frau können in nachstehenden Regionen erfolgen:

Region	Ausbildungsstandorte
Ost (Wien, Niederösterreich, Burgenland)	Wien
Oberösterreich	Linz
Salzburg	Salzburg
Tirol	Innsbruck
Steiermark	Graz
Kärnten	Villach
Vorarlberg	Bregenz

Für nähere Auskünfte zum Lehrberuf Mobilitätsservicekaufmann/-frau steht Ihnen Herr Michael Mayer unter ☎ 01/93000/35652 zur Verfügung.
E-Mail: michael.mayer@pv.oebb.at

Allgemeine Informationen zur Bewerbung

- An den Ausbildungsorten Wien, und Salzburg besteht für die Dauer der Lehrzeit die Möglichkeit der Unterbringung in einem Lehrlingsheim der ÖBB-Shared Service Center GmbH. Nähere Auskunft bei Aufnahme des Bewerbers bzw. der Bewerberin.
- Für die Bewerbung sind ausschließlich die offiziellen Formulare zu verwenden.

Formulare und weitere Informationen sind im Internet unter www.oebb.at/lehrberufe erhältlich oder können telefonisch bzw. per E-Mail angefordert werden:

ÖBB Personenverkehr AG
Personal
Lehrlingsbewerbung
Wagramer Straße 17-19
1220 Wien

E-Mail: lehre-mobilitaetsservice@pv.oebb.at

- Die Bewerbungsunterlagen müssen vollständig ausgefüllt und unterfertigt inkl. **beigeschlossenen Dokumenten in Kopie** bis **spätestens 29.02.2012** unter
- lehre-mobilitaetsservice@pv.oebb.at oder bei der auf dem Bewerbungsformular
- angeführten Adresse eingelangt sein.